

언제 어디서나 연결되는 건강 상담 플랫폼

스마트 헬스케어 사업제안서

목차

원격 건강 상담이란?

- 원격 건강 상담의 정의
- 기존 의료와의 차이점
- 디지털 헬스케어 시대

플랫폼의 주요 기능

- 실시간 화상 상담
- 건강 기록 관리
- 처방전 발급 연계

원격 건강 상담의 장점

- 시간과 비용 절감
- 지리적 제약 해소
- 안전한 진료 방식

플랫폼 이용 방법

- 회원 가입 절차
- 상담 예약 과정
- 화상 상담 진행

주요 플랫폼 사례

- 국내외 대표 플랫폼
- 시장 성장 추이
- 특징과 차별점

미래 전망 및 결론

- AI 기술 융합
- 맞춤형 건강 관리
- 의료 패러다임 변화

원격 건강 상담 플랫폼의 주요 기능

실시간 상담

화상 통화와 채팅을 통한 실시간
의료 상담

의료진과 직접 소통하며 증상 설
명 및 건강 상담 진행

건강 관리

개인 건강 기록 저장 및 추적 시
스템

과거 진료 이력과 검사 결과를 체
계적으로 관리

처방 연계

온라인 처방전 발급 및 약국 배송 서
비스 연동

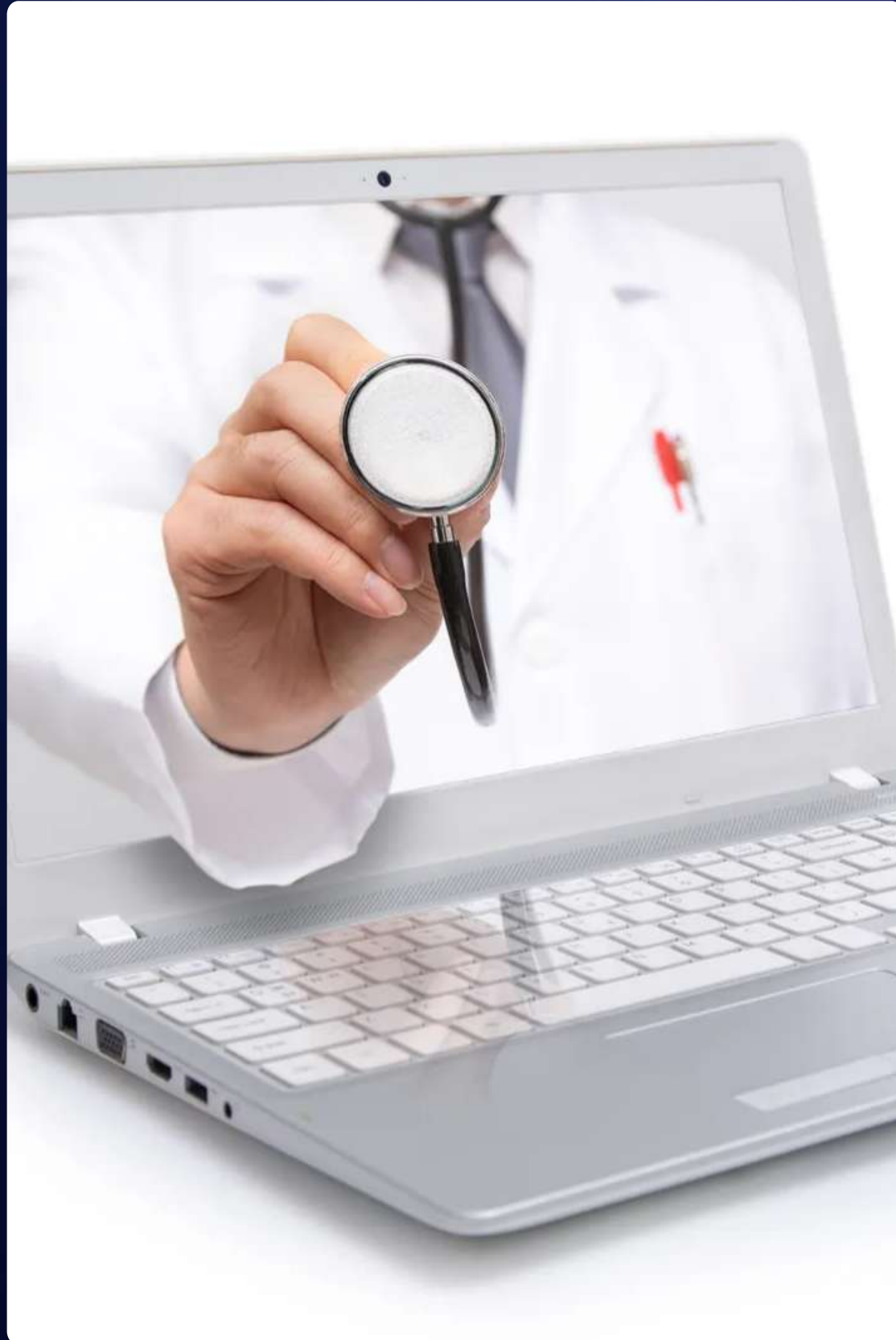
진료 후 즉시 처방받고 약을 집에서
수령

예약 서비스

간편한 예약 시스템과 알림 기능

원하는 시간에 상담 예약하고 자동
알림 수신

원격 건강 상담이란?



원격 건강 상담의 정의와 개념

정보통신 기술을 활용하여 의료진과 환자가 비대면으로 건강 상담을 진행하는 서비스

기존 의료 서비스와의 차이점

병원 방문 없이 시간과 장소의 제약 없이 의료 서비스를 받을 수 있는 혁신적 방식

원격 건강 상담의 필요성과 배경

고령화 사회, 만성질환 증가, 의료 접근성 격차 해소를 위한 새로운 의료 모델

디지털 헬스케어 시대의 도래

스마트 기기 보급과 통신 기술 발전으로 언제 어디서나 건강 관리가 가능한 시대



원격 건강 상담의 장점

① 시간과 비용 절감 효과

병원 방문 시간과 교통비 절약

대기 시간 없이 빠른 상담 가능

② 지리적 제약 없는 의료 접근성

거주 지역과 관계없이 전문의 상담

농어촌 지역 의료 서비스 향상

③ 감염병 시대의 안전한 진료 방식

병원 내 감염 위험 차단

안전하게 의료 서비스 이용

④ 만성질환 관리의 편리성

정기적인 건강 상담과 모니터링

지속적인 건강 관리 가능

⑤ 의료 사각지대 해소

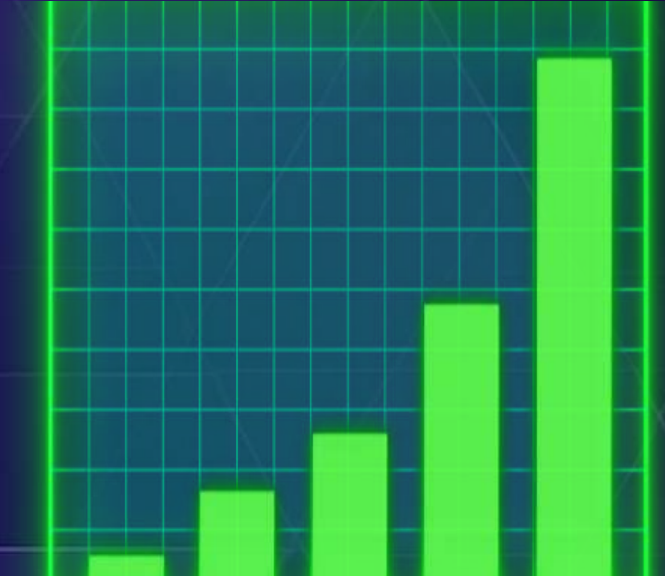
의료 취약 계층의 접근성 개선

의료 형평성 향상에 기여

원격 건강 상담 플랫폼 이용 방법



국내외 주요 원격 건강 상담 플랫폼 사례



국내 대표 플랫폼

- 닥터나우, 굿닥 등 주요 서비스
- 실시간 상담 및 처방 기능 제공
- 약 배송 연계 서비스
- 만성질환 관리 특화

해외 선진 사례

- 미국 Teladoc, 중국 평안굿닥터
- AI 기반 증상 분석 시스템
- 24시간 글로벌 의료 네트워크
- 보험사 연계 서비스 확대

시장 성장 추이

- 코로나19 이후 급격한 성장세
- 2025년까지 연평균 25% 성장 전망
- 모바일 헬스케어 시장 확대
- 정부 규제 완화로 활성화 기대

원격 건강 상담의 한계와 과제

① 진단 정확성의 한계

- 대면 진료 대비 신체 검진 불가
- 촉진, 청진 등 물리적 진찰 한계
- 오진 가능성 존재

② 응급 상황 대응 제약

- 즉각적인 응급 처치 불가능
- 중증 질환 발견 지연 우려
- 119 연계 시스템 필요

③ 개인정보 보안 이슈

- 의료 데이터 유출 위험
- 화상 상담 보안 취약점
- 해킹 및 개인정보 침해 우려

④ 법규 및 규제 제약

- 원격 의료 허용 범위 제한적
- 의료법상 규제 존재
- 보험 적용 범위 불명확

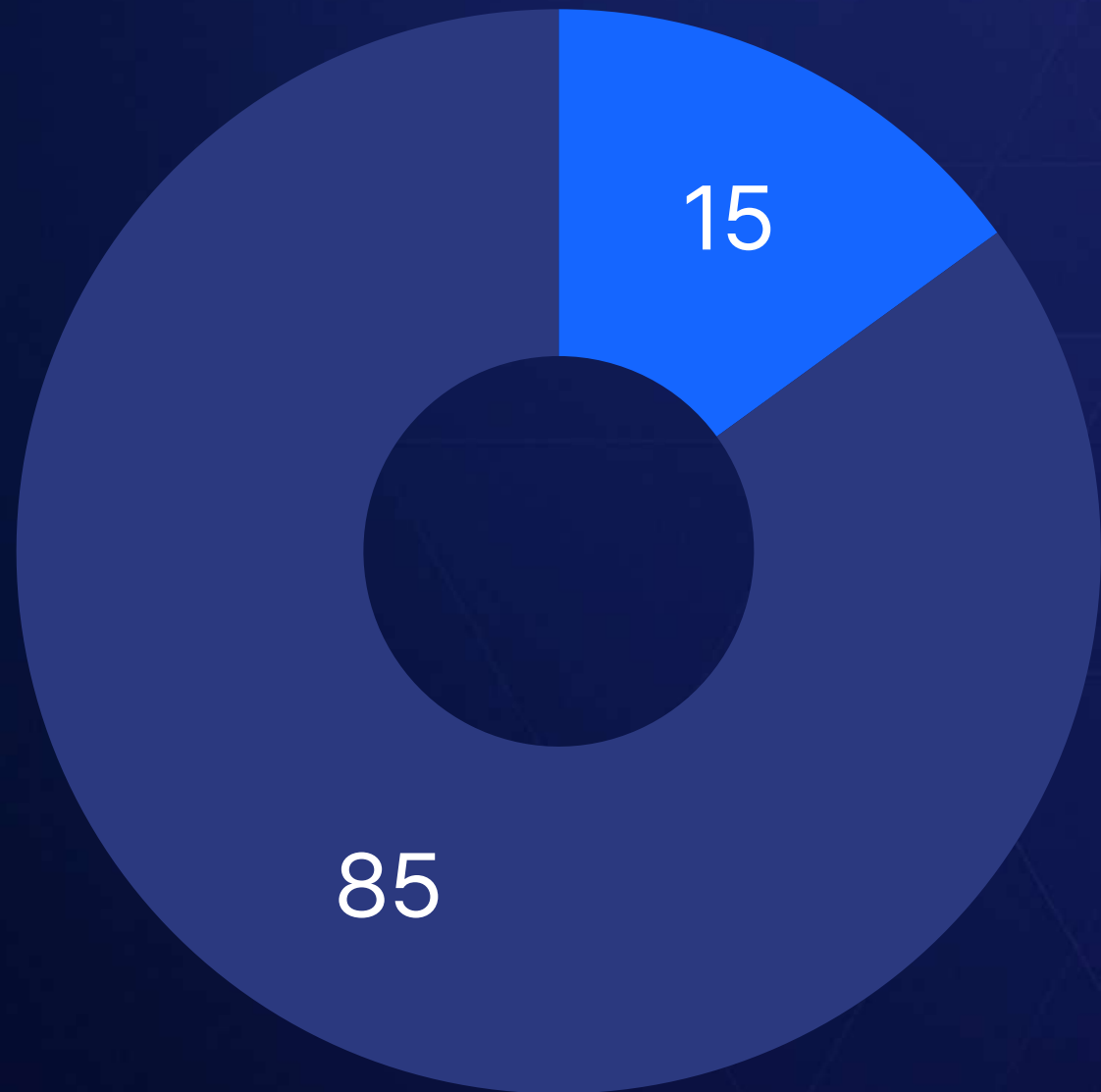
⑤ 신뢰 구축의 어려움

- 비대면 소통의 한계
- 의료진-환자 라포 형성 어려움
- 오진 시 책임 소재 불분명



Data Analysis

현황 분석



- 현재 의료서비스 불만족
- 기타

■ 현황 요약

최근 의료 서비스 이용 데이터를 분석한 결과, 전체 고객 중 약 15%가 의료 서비스 이용 과정에서 불편 또는 불만족을 경험한 것으로 나타났습니다.

■ 분석 결과

- ① 의료 접근성 문제
- ② 예방 중심 상담 부족
- ③ 시니어 이용 불편

이러한 문제는 온라인 기반 의료 상담 서비스 도입을 통해 해결 가능합니다.

■ 결과 요약

현황 분석 결과, 의료 서비스 이용 과정에서 발생하는 불편을 해결하기 위해서는 비대면 기반 건강 상담 시스템 구축이 필요합니다.

모바일 기반 건강 상담 / 실시간 전문가 상담 / 건강 데이터 관리 기능을 제공하는 원격 건강 상담 플랫폼 도입이 의료 접근성을 개선하는 효과적인 대안이 될 수 있습니다.

병원 방문 중심 의료 서비스

- 병원 방문 중심의 의료 서비스로 인해 대기 시간과 이동 부담이 발생하고 있습니다.
- 간단한 건강 상담에도 병원 방문이 필요하여 의료 이용 효율성이 낮은 상황입니다.
- 고령층 및 바쁜 직장인의 경우 의료 접근성이 제한되는 문제가 발생하고 있습니다.

디지털 헬스케어 기반 원격 상담 플랫폼

- 모바일 기반 원격 상담 서비스를 통해 언제 어디서나 건강 상담이 가능한 환경을 구축합니다.
- 온라인 건강 상담을 도입하여 의료 서비스 이용 절차를 간소화합니다.
- 개인 건강 데이터 기반 관리 서비스를 통해 맞춤형 건강 관리 경험을 제공합니다.

디지털 기반 원격 건강 상담 플랫폼 도입을 통해 의료 접근성을 개선하고
효율적인 건강 관리 환경을 구축합니다.

1단계 플랫폼 구축

주요 실행 내용

- 모바일 앱 및 웹 플랫폼 개발
- 화상 상담 시스템 구축
- 사용자 건강 데이터 입력 기능 개발
- 건강 상담 전문가 네트워크 확보

성과 목표

- 플랫폼 베타 서비스 출시
- 초기 사용자 1,000명 확보

2단계 서비스 확장

주요 실행 내용

- AI 건강 상담 추천 기능 개발
- 건강 데이터 분석 리포트 제공
- 기업 및 기관 건강관리 프로그램 도입
- 시니어 맞춤 건강 관리 서비스 출시

성과 목표

- 사용자 3만 명 확보
- 기업 고객 확보

3단계 플랫폼 확장

주요 실행 내용

- AI 건강 예측 서비스 개발
- 웨어러블 기기 연동
- 병원 및 헬스케어 기관 협력 확대
- 글로벌 서비스 확장

성과 목표

- 종합 디지털 헬스케어 플랫폼 구축
- 헬스케어 데이터 기반 서비스 확대

4단계 플랫폼 생태계 구축

주요 실행 내용

- 헬스케어 데이터 플랫폼 구축
- 의료기관 협력 확대
- 글로벌 서비스 확장
- 헬스케어 서비스 마켓플레이스

성과 목표

- 사용자 50만 명 확보
- 글로벌 헬스케어 플랫폼 진입

원격 건강 상담 관련 법규 및 제도

의료법 현황

- 의료법 제34조 원격의료 조항
- 의사-환자 간 원격의료 제한적 허용
- 코로나19 특례 한시적 운영
- 재진 환자 중심 허용

진료 허용범위

- 만성질환 재진 환자 대상
- 경증 질환 상담 가능
- 처방전 발급 가능 범위
- 의약품 배송 허용 조건

데이터 보호

- 개인정보보호법 준수 의무
- 의료 데이터 암호화 필수
- 환자 동의서 취득 절차
- 정보 보관 및 파기 규정
- 제3자 제공 제한

보험 수가

- 건강보험 적용 항목 제한적
- 비급여 항목 중심 운영
- 상담료 책정 기준 모호
- 수가 체계 정비 필요
- 보험사 실손보험 적용 확대

제도 개선

- 원격의료 전면 허용 논의
- 의료 접근성 향상 목표
- 안전성 확보 방안 마련
- 의료계 합의 도출 필요
- 단계적 규제 완화 추진

원격 건강 상담의 미래 전망



AI 기술 융합

- AI 기반 증상 분석 및 진단 보조
- 챗봇 상담 서비스 고도화
- 딥러닝 영상 판독 기술
- 개인 맞춤형 치료 추천



웨어러블 기기 연동

- 스마트워치 건강 데이터 실시간 전송
- 혈압, 혈당, 심박수 모니터링
- 의료진과 데이터 공유 시스템
- 예방적 건강 관리 강화



글로벌 의료 협력

- 국경 없는 의료 상담 서비스
- 해외 전문의 원격 진료 가능
- 희귀질환 글로벌 협진 체계
- 의료 격차 해소 기여

원격 건강 상담 플랫폼 선택 시 고려사항

신뢰성 검증

- 정부 인증 및 허가 여부 확인
- 의료기관 제휴 현황 점검
- 플랫폼 운영 기간 및 실적
- 의료사고 보험 가입 여부
- 서비스 안정성 평가

의료진 확인

- 참여 의사 면허 및 전문의 자격
- 진료 과목별 전문성 확인
- 의료진 경력 및 평판 조회
- 상담 가능 시간대 확인
- 후속 진료 연계 가능성

비용 검토

- 상담료 및 진료비 구조 파악
- 건강보험 적용 항목 확인
- 실손보험 청구 가능 여부
- 추가 비용 발생 항목 점검
- 환불 정책 및 조건 검토

정보보호

- 개인정보 처리방침 상세 확인
- 의료 데이터 암호화 수준
- 제3자 정보 제공 범위
- 정보 보관 기간 및 파기 절차
- 보안 인증 획득 여부

팀원 소개

김지선 대리

- 서비스 기획 및 사용자 경험 설계
 - 플랫폼 운영 관리
- 고객 상담 서비스 관리
 - 서비스 품질 개선



박윤호 팀장

- 프로젝트 전략 및 서비스 기획
- 사업 운영 총괄
- 병원 및 헬스케어 기관 협력
- 투자 및 사업 확장 전략



황미라 사원

- 모바일 앱 및 웹 플랫폼 개발
- 화상 상담 시스템 구축
- 건강 데이터 관리 시스템 개발
- 플랫폼 기술 유지보수



정유나 사원

- 온라인 마케팅 전략 수립
- SNS 및 콘텐츠 마케팅
- 사용자 확보 및 고객 관리
 - 브랜드 홍보



결론 및 마무리

**원격 건강 상담 플랫폼은 시간과 공간 제약을 넘어
누구나 편리하게 의료 서비스를 이용할 수 있는 혁신적 솔루션입니다.**

**감염병 시대에 안전한 진료를 제공하고 의료 사각지대를 해소하며
만성질환 관리 효율을 높이는 등 장점이 많습니다.**

진단 정확성, 응급 대응, 개인정보 보호 등의 과제가 있으나
기술 발전과 제도 개선으로 점차 해결될 것입니다.

**AI와 웨어러블 융합으로 개인 맞춤형 건강관리로 진화하고,
글로벌 협력을 통해 의료 접근성은 더욱 개선될 전망입니다.**

원격 건강 상담 플랫폼을 적극 활용해 더 건강하고 편리한 삶을 누리시기 바랍니다.